

AREA DI RIF.	OBIETTIVO	INPUT	ATTIVITA'	OUTPUT	PROCESSO	DESCRIZIONE PROCESSO	PROGETTO	DESCRIZIONE PROGETTO	TIPO DIMENSIONE	IMPORTANZA	DIFFICOLTA'	PESO	TIPO INDICATORE	INDICATORE	VALORE ATTESO	DATA INIZIO	DATA FINE	PERCENTUALE_AVANZAMENTO	ATTESTAZIONE RAGGIUNGIMENTO	AVANZAMENTO PESATO	NOTE
Settore IV	Miglioramento indice tempestività pagamenti	Personale Assegnato al settore	Atti di liquidazione entro 30gg da ricevimento fattura	Riduzione fondo accantonamento garanzia debiti commerciali					obiettivi di semplificazione (coerenti con gli strumenti di pianificazione nazionale in materia in vigore);	MEDIA	MEDIA	20	efficienza	tempo medio di liquidazione e dalla data di ricevimento della fattura	<=5gg nel periodo di riferimento 01/07/2022 - 15/03/2023	01/07/2022	15/03/2023	0%		0	
Settore IV	Monitoraggio PTPCT	Personale Assegnato al settore	Monitoraggio Misure generali e Specifiche rispetto ai processi di propria competenza effettivamente utilizzati	Effettiva compilazione anagrafiche di monitoraggio					obiettivi di semplificazione (coerenti con gli strumenti di pianificazione nazionale in materia in vigore);	MEDIA	MEDIA	20	Efficacia	% DI MONITORAGGIO EFFETTUATA SU MISURE APPLICABILI	almeno 30%	01/07/2022	31/12/2022	0%		0	
Settore IV	Miglioramento trasparenza dei servizi per l'utenza	Personale assegnato al IV settore Servizi 1 e 2	Ogni servizio dovrà produrre una carta della qualità relativa ad un servizio erogato o avviare un'indagine di Customer: 1) carta dei servizi anagrafici 2) carta del servizio di trasporto scolastico 3) indagine di customer su servizio Biblioteca	Soddisfazione dell'utenza					obiettivi e performance finalizzati alla piena accessibilità dell'amministrazione;	MEDIA	MEDIA	20	Efficacia	Gradimento del Servizio da Questionario	In una scala Alto Medio Basso, 70% gradimento almeno Medio	01/07/2022	30/11/2022			0	
Settore IV	Regolarizzazione situazione ferie non godute	tutto il personale d'area	Presentare un piano integrato di tutto il personale che alla data del 30 giugno 2023 azzeri le ferie maturate al 31.12.2022 e rispettarlo	ordinata fruizione delle ferie nei tempi di legge senza compromettere i servizi						MEDIA	MEDIA	20	Efficacia	Riduzione ferie non godute 31/12/2022	riduzione > 40%	01/07/2022	31/12/2022	0%		0	
Segreteria Generale	Supporto legale/amministrativo ai vari settori in fase pre contenzioso	Avvocatura civica/affari generali	Pareri e su questioni complesse richiesti dai dirigenti	Riduzione contenzioso e/o ottimizzazione della relativa gestione	P3	TRANSAZIONI SU LITE GIUDIZIALI E STRAGIUDIZIALI PENDENTI			obiettivi di efficienza in relazione alla tempistica di completamento delle procedure, il Piano efficientamento ed il Nucleo	MEDIA	ALTA	30	Efficienza	pareri resi / pareri richiesti	00-gen-00	01/07/2022	31/12/2022	0%		0	